

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KESESUAIAN TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS KERJA  
KARYAWAN DI RS BETHESDA YOGYAKARTA**

Patricia Grisella Auberta  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) pengaruh kesesuaian tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan kompetensi secara simultan terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 2) pengaruh kesesuaian tingkat pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 3) pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 4) pengaruh kompetensi terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 5) perbedaan kualitas kerja karyawan antara tingkat pendidikan D3 dan S1 di RS Bethesda Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian keperawatan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan yang sudah menempuh pendidikan D3 atau S1, memiliki pengalaman kerja minimal dua tahun, dan karyawan tetap bagian rawat inap sebanyak 116 responden. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan independent sample t-test dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan : 1) kesesuaian tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 2) kesesuaian tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 3) pengalaman kerja berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, 4) kompetensi berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan RS Bethesda Yogyakarta, dan 5) tidak terdapat adanya perbedaan kualitas kerja karyawan antara tingkat pendidikan D3 dan S1 di RS Bethesda Yogyakarta.

Kata kunci : kesesuaian tingkat pendidikan, pengalaman kerja, kompetensi, kualitas kerja karyawan.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL LEVEL, WORK EXPERIENCE,  
AND COMPETENCE APPROPRIATION ON EMPLOYEE WORK  
QUALITY OF BETHESDA HOSPITAL YOGYAKARTA EMPLOYEES**

Patricia Grisella Auberta  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2023

This study aims to determine: 1) the effect of suitability of educational level, work experience, and competence simultaneously on the quality of work of Bethesda Hospital Yogyakarta employees, 2) the effect of suitability of educational level on the quality of work of Bethesda Hospital Yogyakarta employees, 3) the effect of work experience on work quality Yogyakarta Bethesda Hospital employees, 4) the effect of competency on the work quality of Bethesda Yogyakarta Hospital employees, 5) differences in employee work quality between D3 and S1 educational levels at Bethesda Yogyakarta Hospital. The population in this study were permanent employees of the Bethesda Yogyakarta Hospital nursing department. The sampling technique uses a non-probability sampling method with a purposive sampling technique. The sample of this study were employees who had received D3 or S1 education, had a minimum of two years of work experience, and 116 permanent employees of the inpatient department. Data collection techniques by distributing questionnaires. The data analysis technique in this study was multiple linear regression analysis and independent sample t-test using the IBM SPSS version 25 application. The results of this study indicate: 1) the suitability of educational level, work experience, and competency simultaneously influences the quality of work of Bethesda Hospital employees Yogyakarta, 2) the suitability of educational level does not affect the work quality of Bethesda Hospital Yogyakarta employees, 3) work experience affects the work quality of Bethesda Yogyakarta Hospital employees, 4) competence affects the work quality of Bethesda Hospital Yogyakarta employees, and 5) there is no difference in quality employees between D3 and S1 education levels at Bethesda Hospital Yogyakarta.

Keywords : educational level suitability, work experience, competence, employee work quality.